

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МОУ «Ключевская СОШ»:

Панькова Надежда Николаевна

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отчет о выполнении плана мероприятий

по улучшению качества условий осуществления деятельности по результатам проведенной в 2018 году

независимой оценки оказания услуг

муниципального общеобразовательного учреждения «Ключевская средняя общеобразовательная школа»

Отчет по выполнению плана мероприятий

по улучшению качества условий осуществления деятельности по результатам проведенной в 2018 году

независимой оценки оказания услуг муниципального общеобразовательного учреждения «Ключевская средняя общеобразовательная школа»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия⃰ | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | | | | | |
| На официальном сайте недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи | - Регулярный мониторинг выражения мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи.  - Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.  - Внедрять в практику работу с сайтом на классных родительских собраниях. | Ежегодно  Ежегодно  Раз в год | Администрация школы  Педагогический коллектив  Администрация школы  Классные руководители | На сайте школы создан раздел «Контакты» для обращения граждан.  Общешкольное родительское собрание с информацией о возможных способах взаимодействия с ОУ (сайт школы, раздел контакты – обращение граждан).  Классные родительские собрания «Практикум по знакомству со школьным сайтом и разделом «Контакты».  Творческий отчет школы «Информация о возможности оценки образовательной деятельности ОУ через сайт bus.gov.ru. | Декабрь 2018 года  Декабрь 2018 г.  Сентябрь-декабрь 2018 г.  Май 2019 года |
| II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| Низкие результаты оценивания условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей инвалидов. | Усовершенствование условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей инвалидов | 2018-2020 годы | Администрация школы | Педагоги прошли курсы повышения квалификации:  «Организация и содержание образовательной деятельности с обучающимися с расстройствами аутистического спектра»;  «Объективная оценка успехов и возможностей обучающихся с учетом неравномерности индивидуального психического развития детей младшего школьного возраста».  Курсы «Учитель-логопед».  «Возможности медиативных технологий в педагогической деятельности образовательных организаций и организаций социальной сферы»  В ОУ с сентября 2019 года введена должность педагог-психолог, логопед и педагог-дефектолог. | Февраль 2019 года  Май 2019 года  Январь-май 2019 года  Февраль-апрель 2019 года  В течение 2019-2020 учебного года |
| Информирование родителей о созданных условиях для детей с ОВЗ на общешкольном родительском собрании и классных родительских собраниях. | Раз в полугодие | Администрация школы | Общешкольное родительское собрание «О созданных условиях для детей с ОВЗ» | Ноябрь 2019 года |
| Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных) | В течение учебного года | Педагогический коллектив | Анкетирование родителей и учащихся «Образовательные потребности в сфере ДО».  Каждое ДО провели свою презентацию. 31 мая 2019 года на творческом отчете школы детские объединения ДО представили свои результаты работы. | Декабрь 2018 года  Май 2019 года |
| III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **доброжелательность, вежливость, компетентности работников** | | | | | |
| Критерий, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников оценен от «хорошо» до «удовлетворительно» | Поддержать благоприятный социально-психологический климат в коллективе. | В течение учебного года | Коллектив школы |  |  |
| Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. | В течение учебного года | Зам.директора;  Учителя-предметники; | Мастер-класс для педагогов школы «Современные педагогические технологии и педагогические приемы, формирующие УУД» | Ноябрь 2019 года |
| Своевременное прохождение педагогическими сотрудниками курсов повышения квалификации. | В течение учебного года | Зам.директора;  Учителя-предметники; | 11 педагогов прошли курсы повышения квалификации в 2018-2019 учебном году.  Классные руководители прошли курсы повышения квалификации «Деятельность классных руководителей»;  «ФГОС СОО». | В течение 2018-2019 учебного года.  Май-декабрь 2019 года  Июнь-декабрь 2019 года |
| IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** | | | | | |
| Показатели удовлетворенности материально-техническим обеспечением получили оценку от «хорошо» до «удовлетворительно» | Мониторинг удовлетворенности обучающихся материально- техническим обеспечением учреждения. | В течение трех лет | Зам.директора, Классные руководители | Ведется мониторинг удовлетворенности материально-техническим обеспечением среди обучающихся и родителей. Приобретено оборудование для обеденного зала и производственные столы для пищеблока. | Апрель 2019 года |
| Максимальное внедрение технических средств обучения в образовательный процесс. | В течение трех лет | Учителя-предметники | Приобретен еще один мультимедийный проектор и экран. | Октябрь 2018 года |
| Обеспечить внедрение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах. | Ежегодно | Зам.директора, Классные руководители | Общешкольное родительское собрание «Результаты НОК в 2018 году».    Администрация школы посетила классные родительские собрания с информацией «Качество образования и объективность оценивания».  Классные родительские собрания по теме «Объективность оценивания. Критерии оценивания МОУ «Ключевская СОШ».  Общешкольное родительское собрание «Объективность оценивания. Мероприятия по оценке качества образования, в которых школа принимает участие». | Декабрь 2018 года  Апрель 2019 г.  Сентябрь-декабрь 2019 года  Ноябрь 2019 года |
| Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий. | В течение трех лет | Администрация школы | Общешкольное родительское собрание.  Творческий отчет школы.  Неделя открытых уроков для родителей и обучающихся. | Декабрь 2018 года  Май 2019 г.  Март 2019 г. |